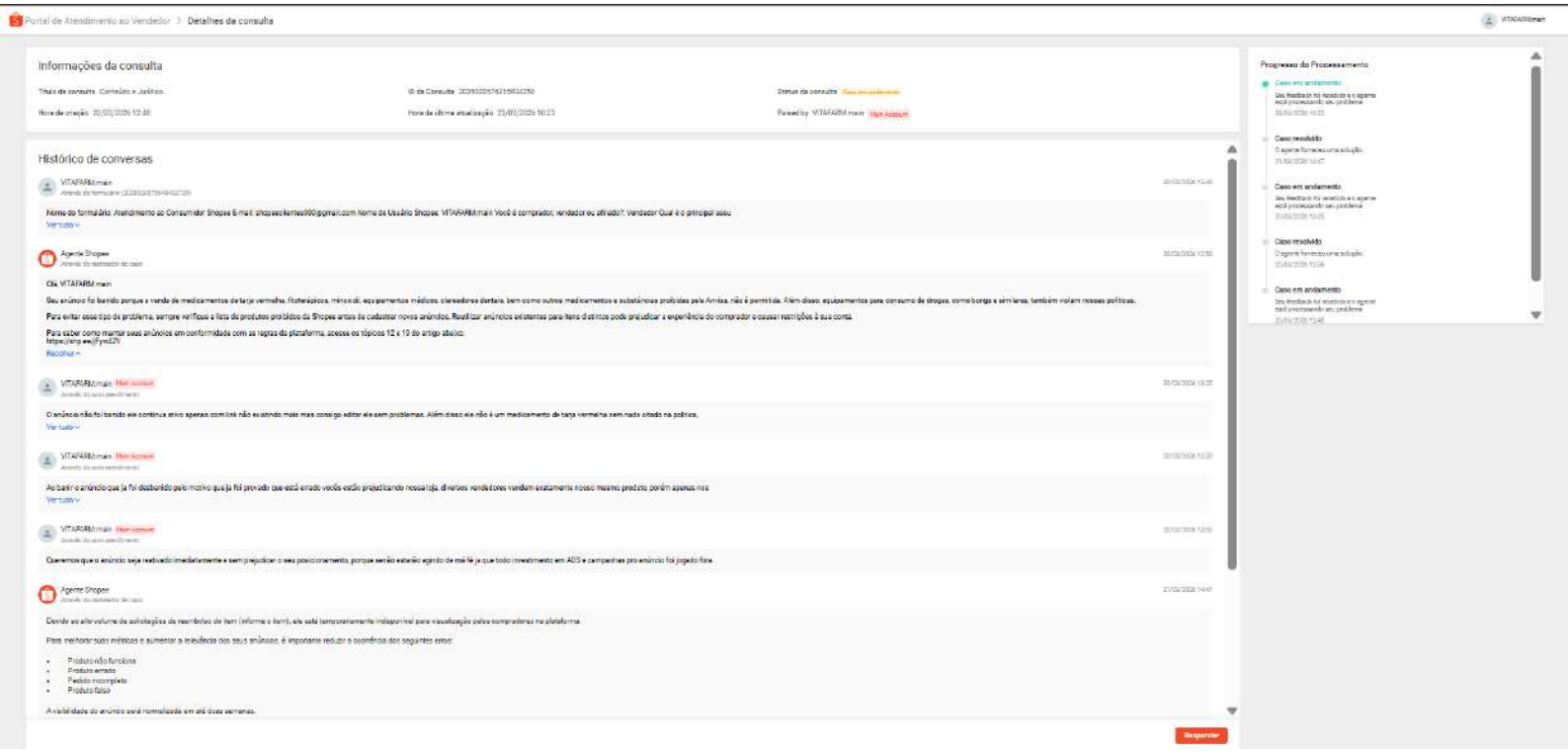
Portal de Atendimento ao Vendedor > Detalhes da consulta
VITAFARMmain
Informações da consulta
Título da consulta Conteúdo e Jurídico
ID da Consulta 2026032576355902250
Status da consulta Caso em andamento
Hora de criação 20/03/2026 12:48
Hora da última atualização 23/03/2026 10:23
Raised by VITAFARM main Main Account
Histórico de conversas
VITAFARMmain
Agente Shopee
Olá, VITAFARM main
Seu anúncio foi banido porque a venda de medicamentos de tarja vermelha, fitoterápicos, minoxidil, equipamentos médicos, clareadores dentais, bem como outros medicamentos e substâncias proibidas pela Anvisa, não é permitida. Além disso, equipamentos para consumo de drogas, como borgas e similares, também violam nossas políticas.
Para evitar esse tipo de problema, sempre verifique a lista de produtos proibidos da Shopee antes de cadastrar novos anúncios. Realizar anúncios ou itens ilícitos pode prejudicar a experiência do comprador e causar restrições à sua conta.
Para saber como manter seus anúncios em conformidade com as regras da plataforma, acesse os tópicos 12 e 19 do artigo abaixo:
https://shp.ee/jPynbZV
Recolher
VITAFARMmain Main account
O anúncio não foi banido ele continua ativo apenas com link não estando mais mas consigo editar ele sem problemas. Além disso ele não é um medicamento de tarja vermelha sem nada citado na política.
Ver tudo
VITAFARMmain Main Account
Ao banir o anúncio que já foi desbanido pelo motivo que já foi provado que está errado vocês estão prejudicando nossa loja, diversos vendedores vendem exatamente nosso mesmo produto, porém apenas nos
Ver tudo
VITAFARMmain Main account
Queremos que o anúncio seja reativado imediatamente e sem prejudicar o seu posicionamento, porque sentão estarão agindo de má fé ja que todo investimento em ADS e campanhas pro anúncio foi jogado fora.
Agente Shopee
Devido ao alto volume de solicitações de reembolso do item (informe o item), ele está temporariamente indisponível para visualização pelos compradores na plataforma.
Para melhorar suas métricas e aumentar a elegibilidade dos seus anúncios, é importante reduzir a ocorrência dos seguintes erros:
Produto não funciona
Produto errado
Pedido incompleto
Produto falso
A visibilidade do anúncio será normalizada em até duas semanas.
Responder
Progresso do Processamento
Caso em andamento
Seu feedback foi recebido e o agente está processando seu problema
Caso resolvido
O agente forneceu uma solução
Caso em andamento
Seu feedback foi recebido e o agente está processando seu problema
Caso resolvido
O agente forneceu uma solução
Caso em andamento
Seu feedback foi recebido e o agente está processando seu problema